

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 01 März 2010)

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle laufenden und zukünftigen Bestellungen, die Sie bei der Glen Dimplex Deutschland GmbH, mit Hauptsitz in Kulmbach, aufgeben.

Nebenabreden oder Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung gültig.

2. Bestellungen

Ihre Bestellung sehen wir als Angebot zum Abschluss eines Vertrages, nach Maßgabe dieser Bedingungen. Es besteht keine Verpflichtung zur Annahme Ihrer Bestellung unsererseits.

Nehmen wir Ihre Bestellung an, so schicken wir Ihnen eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Können wir Ihre Bestellung nicht annehmen, so werden wir versuchen Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, dies erfolgt entweder telefonisch, per E-Mail oder Post.

3. Lieferumfang

Einzelheiten der Auslieferung und des Lieferumfanges der von Ihnen bestellten Produkte entnehmen Sie bitte der Ihnen zugesandten Auftragsbestätigung.

4. Preise

Der Produktpreis ergibt sich aus der Ihnen zugesandten Rechnung. Auf dieser sind außerdem die Versandkosten und ggf. die Gebühren für eine Lieferung per Nachnahme aufgeführt.

5. Zahlungsweise

Wir akzeptieren verschiedene Zahlungsweisen, diese sind auf unserer Internet-Seite angegeben. Die Belastung erfolgt bei Versendung der von Ihnen bestellten Ware oder bei Rechnungsstellung. Wir werden jedoch nicht mit dem Versand der bestellten Ware beginnen, bevor Ihr Kreditkartenunternehmen die Benutzung der angegebenen Kreditkarte zur Bezahlung der bestellten Ware freigegeben hat. Sollte Ihr Kreditkartenunternehmen die Freigabe verweigern, so werden wir Ihnen dies mitteilen.

6. Lieferung

Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse in Deutschland. Unsere Angaben zu Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn es wurde ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich zugesagt.

Eigentums- und Gefahrenübergang im Hinblick auf die bestellten Produkte erfolgen im Zeitpunkt der Lieferung der bestellten Produkte.

7. Widerrufsrecht

Als Kunde können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie das Produkt nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was dessen Wert beeinträchtigt.

Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei, wenn Sie unser Retourenlabel nutzen. Dieses erhalten Sie nach telefonischer Anforderung bei unserer Service-Hotline 01805 / 398 346 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunk) per Post. Wir bitten Sie nach Möglichkeit, das Produkt in der Originalverpackung oder zumindest in angemessener Transportverpackung an uns zurückzusenden.

Rücksendungen sind zu richten an:

**ServiceCenter - Münster
Breitefeld 15
64839 Münster**

Außerdem wird empfohlen, dass Sie sich von dem von Ihnen mit der Rücksendung des betreffenden Produkts beauftragten Transportunternehmen eine unterzeichnete Empfangsbestätigung aushändigen lassen und diese aufbewahren.

8. Mängel

Sollten die von uns gelieferten Waren Mängel aufweisen, können Sie als Kunde Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

Erfolgt die Nacherfüllung als Ersatzlieferung, so sind Sie verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns zurückzusenden. Sollten wir keinen Wareneingang innerhalb der gesetzten Frist verbuchen können, so sind wir berechtigt, Ersatz für die zuerst gelieferte Ware zu verlangen. Den Ersatz werden wir von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abbuchen.

Für Schadenersatzansprüche gilt die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 9 dieser Geschäftsbedingungen.

9. Haftung

Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens der Glen Dimplex Deutschland GmbH, seiner Angestellten und Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund besteht nur, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Eine eventuell zwingende Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der zumindest leicht fahrlässigen Verletzung einer Vertragspflicht bleibt unberührt. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

10. Datenschutz

Mit Ihrer Bestellung in unserem Internet-Shop erklären Sie Ihr Einverständnis damit, dass wir die auf dem Bestellformular enthaltenen persönlichen Daten speichern, verarbeiten und benutzen dürfen, um die Bestellung auszuführen. Einige dieser Daten werden wir an die von uns beauftragten Transportunternehmer weitergeben, um Ihre Bestellung abzuwickeln. Sollten Sie mit Kreditkarte oder per Bankeinzug bezahlen, geben wir Ihre Daten zusätzlich an unseren Finanzierungspartner weiter.

Für weitere Informationen beachten Sie bitte unsere Hinweise zum Datenschutz auf dieser Homepage.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen sowie alle nach Maßgabe dieser Bedingungen geschlossenen Verträge unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Nürnberg.